

ADVERTORIAL

GABRIELE CASANOVA, IL VISIONARIO CONFIANCE PREMIATA TRA 700.000 AZIENDE ITALIANE



gola azienda. Ma soprattutto, ci è stato spiegato, è stata valutata la **capacità di attrarre e trattenerne clienti**, cosa che è possibile solo tramite la loro soddisfazione e fidelizzazione. L'aver primeggiato nel nostro settore è **un grande motivo di orgoglio per me e per i miei collaboratori, dal primo all'ultimo.**

L'attività della famiglia Casanova inizia quando Gabriele ha solo tre anni, ad opera del padre **Angelo**, che nasce durante la Prima Guerra Mondiale e che, **nel 1958, apre la sua ditta individuale**. Gabriele lo affianca già nel 1969, a soli 14 anni, quando lo aiuta a compilare le polizze con la macchina da scrivere, una Everest che ancora oggi custodisce gelosamente vicino ad una Olivetti M20. È l'estate prima dell'inizio della scuola superiore presso l'Istituto Tecnico Commerciale 'Roberto Valturio' di Rimini. Terminati gli studi, a metà degli Anni Settanta, Gabriele si trasferisce a Milano, dove impara il mestiere presso la direzione nazionale di una compagnia assicurativa (La Peninsulare). Quindi rientra a Rimini a fianco del padre, con cui collabora fino al gennaio del 1980, quando Angelo scompare prematuramente. Nel giro di due anni molto complicati **vengono gettate le basi di Confiance, che viene fondata nel 1982** e, da allora, non ha mai smesso di crescere, ritagliandosi un posto di rilievo nel panorama economico riminese. Due ingressi importanti avvengono all'inizio e alla fine degli anni '90,

CONFIANCE SRL, STORICA AGENZIA DI CONSULENZA ASSICURATIVA DI RIMINI, PREMIATA CON IL PRESTIGIOSO RICONOSCIMENTO 'VISIONARI D'IMPRESA' SU 700.000 AZIENDE IN ITALIA.

È soddisfatto **Gabriele Casanova**, il titolare di Confiance, **agenzia di consulenza assicurativa storica di Rimini**, in via Padre Tosi a due passi dal Parco Marecchia. Sorridente e contento per il **premio 'Visionari d'Impresa'** indetto da Scienze Imprenditoriali in partnership con l'Istituto di ricerca economico scientifica I-AER e del media partner *Il Sole 24 Ore*, vinto pochi giorni fa e ritirato il 2 dicembre a Milano, dove sono state **premiare 300 aziende in tutta Italia, su ben 700.000 esaminate**. Quando gli viene chiesto cosa l'abbia reso più orgoglioso nel ricevere il prestigioso riconoscimento, Gabriele risponde: "Inizialmente ho pensato ci fosse un

errore, ho pensato anche a uno scherzo o a una truffa. Invece no, era tutto vero. La soddisfazione non è stata tanto per il premio in sé. Fa sempre piacere ricevere un riconoscimento come questo, perché significa che l'impegno e gli sforzi sono apprezzati dalla tua clientela. Ma soprattutto per le motivazioni," dice Casanova. **"La commissione ha analizzato i bilanci di 10 anni di 700.000 imprese italiane**, quindi 7 milioni di documenti che contengono informazioni economiche, patrimoniali e finanziarie. Non hanno valutato solo i fatturati e i relativi trend di crescita, ma anche la redditività e il livello di indebitamento, valutando solidità attuale e prospettiva della sin-

FONDATA NEL 1982, SI È RITAGLIATA UN POSTO DI RILIEVO NEL PANORAMA RIMINESE. "AL CENTRO DEL NOSTRO PROGETTO C'È SEMPRE STATO E SEMPRE CI SARÀ IL CLIENTE. SONO PIÙ ATTENTO ALLE PERSONE, CHE AI NUMERI," DICE IL TITOLARE GABRIELE CASANOVA.



rispettivamente con **Andrea Donati** e **Leo Casanova**. "Al centro del nostro progetto c'è sempre stato e sempre ci sarà il cliente. Sono più attento alle persone, che ai numeri. Il tratto distintivo della nostra azienda è costituito da un'attività finalizzata non al maggior profitto, ma che **consenta al cliente di risparmiare** o di fare la scelta più corretta," afferma Gabriele Casanova. "Anche l'orario continuato è un modo per andare incontro alle necessità del cliente. Quando as-

sumiamo una nuova risorsa, può succedere che durante il periodo di affiancamento si stupisca per il nostro modo di operare, ma ben presto comprende che questo approccio è nel nostro dna ed è una delle caratteristiche che ci differenzia dalla concorrenza." **Il premio conferma che si sta andando nella direzione giusta**. Oggi Confiance rappresenta, infatti, i maggiori gruppi assicurativi italiani ed esteri, e, a quasi 70 anni, Gabriele pensa al futuro. **"Lavorare mi ha sempre divertito**

e continuerà a farlo," dice. Sono convinto che i risultati dei prossimi anni saranno determinati, da un lato, dalla capacità di saper approfittare delle opportunità delle nuove tecnologie, per migliorare l'efficacia dei servizi e la soddisfazione dei nostri clienti; dall'altro, dalla capacità di scegliere le nuove leve. In entrambi i casi, continuerò a farmi aiutare dai miei soci e collaboratori, dato che **le risorse umane rappresentano la principale ricchezza** di ogni azienda."

IN APERTURA, GABRIELE CASANOVA. IN ALTO, LO STAFF AL COMPLETO DI CONFIANCE E, SOTTO, DA SINISTRA, ANDREA DONATI E LEO CASANOVA.

CONFIANCE
CONSULENZA ASSICURATIVA S.R.L.

SEDE DI RIMINI Via Padre Savino Tosi, 37 | T. 0541 775544
FILIALE DI MORCIANO Via Colombari, 20 | T. 0541 989835
www.confiance.it